

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

ΑΡΝΗΣΗ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ;
ΜΑΤΑΙΩΣΗ;
ΜΕΓΑΛΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ;



Οι αερομεταφορείς έχουν νομική υποχρέωση
να σας ενημερώσουν σχετικά με

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ
ΚΑΙ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ



Άρνηση επιβίβασης

Μπορεί να δικαιούστε αποζημίωση από 125 έως 600 EUR ανάλογα με την απόσταση πτήσης και τις καθυστερήσεις που υποστήκατε λόγω της μεταφοράς σας με άλλη πτήση.



Μεγάλες καθυστερήσεις

Μπορείτε να ζητήσετε επιστροφή του αντιτίμου του εισιτηρίου σας εάν η καθυστέρηση υπερβαίνει τις πέντε ώρες, αλλά μόνο εάν αποφασίσετε να μην ταξιδέψετε.



Ματαίωση

Δικαιούστε χρηματική αποζημίωση, εκτός εάν είχατε ενημερωθεί 14 ημέρες πριν από την πτήση, ή μεταφερθήκατε με άλλη πτήση εντός σύντομου χρονικού διαστήματος από την αρχική ώρα πτήσης σας, ή ο αερομεταφορέας μπορεί να αποδείξει ότι η ματαίωση προκλήθηκε από έκτακτες περιστάσεις.



Παροχή βοήθειας από τους αερομεταφορείς

Ανάλογα με τις συνθήκες, εάν δεν σας επιτραπεί η επιβίβαση ή η πτήση σας ματαιωθεί ή καθυστερήσει, μπορεί να δικαιούστε παροχή βοήθειας (διατροφή, διευκολύνσεις επικοινωνίας και διανυκτέρευση σε ξενοδοχείο εάν χρειαστεί). Σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης ή ματαίωσης, μπορεί να σας προσφερθεί η επιλογή να συνεχίσετε το ταξίδι σας ή να σας επιστραφεί το αντίτιμο του εισιτηρίου.

Περισσότερες πληροφορίες και κατάλογος των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την προάσπιση αυτών των δικαιωμάτων διατίθενται στη διεύθυνση:
<http://apr.europa.eu>



Μειωμένη κινητικότητα

Τα άτομα με αναπηρία και οι επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα προστατεύονται από τις διακρίσεις και από τις 26 Ιουλίου 2008 μπορούν να βασίζονται στην παροχή κατάλληλης βοήθειας (υπό ορισμένες προϋποθέσεις) προς διευκόλυνση της μετακίνησής τους σε όλους τους αερολιμένες της ΕΕ.



Ταυτότητα του αερομεταφορέα

Πρέπει να είστε ενημερωμένοι, εκ των προτέρων, για την ταυτότητα του αερομεταφορέα που εκτελεί την πτήση σας. Οι αερομεταφορείς που κρίνονται μη ασφαλείς τίθενται υπό απαγόρευση ή περιορισμό εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κατάλογος αυτών των αερομεταφορέων υπάρχει στη διεύθυνση:

<http://air-ban.europa.eu>



Ευθύνη αερομεταφορέων

Οι αερομεταφορείς μπορεί να θεωρηθούν υπεύθυνοι για ζημιές που είναι αποτέλεσμα καθυστερήσεων (με όριο \pm 4800 EUR), για φθορά και απώλεια αποσκευών (με όριο \pm 1200 EUR) και για τραυματισμό ή θάνατο σε δυστύχημα. Ωστόσο, οι αερομεταφορείς δεν είναι υπεύθυνοι εάν έχουν λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να αποφευχθούν οι ζημιές ή ήταν αδύνατο να λάβουν αυτά τα μέτρα.



Οργανωμένες διακοπές

Οι πράκτορες οργανωμένων ταξιδίων πρέπει να παρέχουν ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τις διακοπές για τις οποίες έχει γίνει κράτηση, να συμμορφώνονται με τις συμβατικές υποχρεώσεις και να προστατεύουν τους επιβάτες σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή πτώχευσης του διοργανωτή.





Για περισσότερες πληροφορίες

Καλέστε ατελώς από οπουδήποτε στην ΕΕ κατά τις ώρες λειτουργίας (εργάσιμες ημέρες, 9.00–18.30 — ώρα Κεντρικής Ευρώπης) τον αριθμό (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

* Ορισμένοι φορείς κινητής τηλεφωνίας δεν παρέχουν πρόσβαση στους αριθμούς 00 800 ή μπορεί να χρεώνουν αυτές τις κλήσεις. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτές οι κλήσεις μπορεί να χρεώνονται από τηλεφωνικούς θαλάμους ή ξενοδοχεία.

Κλήση από χώρα εκτός της ΕΕ
(με κανονική χρέωση):

(32-2) 299 96 96

<http://apr.europa.eu>

<http://air-ban.europa.eu>

Το φυλλάδιο αυτό έχει απλώς ενημερωτικό χαρακτήρα. Οποιαδήποτε νομική αξίωση ή προσφυγή σε περίπτωση διαφοράς πρέπει να βασίζεται αποκλειστικά στα σχετικά νομικά κείμενα. Αυτά διατίθενται στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή,
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας και Μεταφορών,
BE-1049 Βρυξέλλες.